

# Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) ООО "Проспейс" (далее – **Администратор**), определяет порядок использования веб-сайта Foxtail.pro и любых его поддоменов (далее – **Сайт**).

Соглашение адресовано любому лицу, использующему Сервис (далее – Пользователю) на изложенных ниже условиях.

## Термины

**Сервис** — программа для ЭВМ Foxtail, доступ к которой осуществляется посредством Сайта Foxtail.pro.

**Акцепт** — безусловное принятие условий Соглашения, выраженное в регистрации Пользователя на Сайте.

**Аккаунт** — учетная запись, совокупность учетных данных и информации, указанных Пользователем при регистрации на Сайте.

**Учетные данные** — электронная почта, номер телефона, ФИО, название компании, причину использования Сервиса, названия систем статистики и пароль доступа к Сервису. Пользователь предоставляет Данные при регистрации на Сайте.

**Аналитические системы** — Яндекс.Метрика и Google.Analytics, позволяющие передавать и/или получать Данные.

**Данные** — информация, получаемая или передаваемая из/в Аналитические системы с использованием настроек Пользователя, либо вводимая Пользователем в Сервисе.

**Тариф** — размер вознаграждения Администратора за объем предоставляемых Пользователю прав и возможностей для использования Сервиса.

**Политика** — документ, определяющий порядок сбора, обработки и защиты персональных данных. Документ доступен по адресу: Foxtail.pro/docs.

**Контент** — информация, документы и иные объекты, размещаемые Администратором на Сервисе.

## 1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю открытую лицензию на использование Сервиса.
- 1.2. Пользователь использует Сервис согласно условиям Соглашения, Политики, Тарифа и действующего законодательства Российской Федерации.

## **2. Доступ к Сервису**

- 2.1. Пользователь регистрируется на Сайте в установленном порядке, используя Учетные данные. Объем необходимых Учетных данных определяется в форме для регистрации. Пользователь гарантирует достоверность Учетных данных.
- 2.2. После получения Учетных данных Администратор направляет на указанный Пользователем адрес электронной почты данные для доступа к Аккаунту.
- 2.3. С момента регистрации Пользователь получает доступ к Аккаунту и считается прошедшим процедуру регистрации на Сервисе.
  - 2.3.1. В случае, если Пользователь по каким-либо причинам не получил данные для доступа к Аккаунту, он направляет Администратору электронное письмо с адреса, введенного при регистрации, с просьбой активировать доступ.
  - 2.3.2. После успешной проверки электронного адреса Пользователя, Администратор активирует доступ к Аккаунту. Доступ считается предоставленным с момента такой активации.
- 2.4. С момента регистрации Пользователю предоставляется Тариф "Промо", обеспечивающий бесплатный доступ к полному функционалу Сервиса на ограниченное количество использований сервиса.
- 2.5. По окончании срока действия Тарифа "Промо" Пользователь вправе либо прекратить использование Сервиса, либо выбрать и оплатить один из предложенных Сервисом Тарифов.
- 2.6. Доступ к платному Тарифу активируется после оплаты. Условия указаны на Сайте.
- 2.7. Пользователь вправе предоставлять доступ к Аккаунту для работы в Сервисе своим сотрудникам или иным лицам.
- 2.8. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 2.9. В случае взлома или утери доступа к Аккаунту, Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Администратора. После проверки сведений о Пользователе Администратор возвращает ему доступ к Аккаунту.

## 3. Условия использования

3.1. Объем прав Пользователя и функциональных возможностей Сервиса описан в Инструкции пользователя.

### — Размещение резюме специалистов

3.2. Сервис предоставляет возможность создания Пользователем резюме специалистов (Анкеты специалистов) для дальнейшего использования этих Анкет в качестве отклика на подходящую вакансию (Заявку).

3.2.1. Пользователь заполняет все необходимые поля с информацией о специалисте и его профессиональном опыте.

3.2.2. Пользователь может прикреплять неограниченное количество Анкет к неограниченному количеству Заявок, размещенных в Сервисе.

### — Размещение вакансий

3.3. Сервис предоставляет возможность создания Пользователем вакансий на специалистов (Заявки) для дальнейшего поиска подходящих под вакансию специалистов (Анкет).

3.3.1. Пользователь заполняет все необходимые поля с информацией о вакансии и требованиях к специалисту.

3.3.2. Пользователь может находить и прикреплять неограниченное количество Анкет к Заявке, размещенной Пользователем.

3.4. Администратор вправе ограничивать использование отдельных функций Сервиса для всех или отдельных Пользователей.

3.5. Администратор оказывает Пользователю консультационную и техническую поддержку при использовании Сервиса через обмен мгновенными сообщениями и/или по электронной почте. Объем и пределы поддержки, время ответов на запросы определяются Администратором и могут быть изменены в одностороннем порядке.

## 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Исключительное право на Сервис, а также на доработки функциональности, совершенные в процессе исполнения Соглашения, принадлежит Администратору.

4.2. Администратор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на срок действия Соглашения.

4.3. Размещая Данные на Сервисе, Пользователь предоставляет Администратору право на хранение, обработку и использование Данных в целях исполнения Соглашения.

4.4. Срок хранения Данных Пользователя на Сервисе составляет 2 (два) года с даты его размещения.

4.4.1. Пользователь вправе в любой момент обратиться к Администратору с требованием об удалении Данных. Для этого нужно написать на электронную почту support@foxtailbox.com.

4.4.2. Администратор удаляет Данные по истечении срока хранения или по запросу Пользователей.

4.5. Исключительное право на Контент Сайта принадлежат Администратору. Любое использование Контента, кроме разрешенного, без явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено.

## **5. Гарантии сторон**

5.1. Администратор:

5.1.1. гарантирует, что является правообладателем Сервиса;

5.1.2. не гарантирует, что Сервис соответствуют требованиям и ожиданиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.2. Пользователь:

5.2.1. в случае частичной или ограниченной дееспособности гарантирует Администратору, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Соглашения и на обработку персональных данных;

5.2.2. гарантирует, что является правообладателем Данных;

5.2.3. гарантирует добросовестно и законно использовать данные, полученные с помощью Сервиса.

## **6. Запрещенные действия на Сервисе**

6.1. Пользователю запрещено:

6.1.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением, а также нарушать Политику;

- 6.1.2. использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Администратора;
- 6.1.3. предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;
- 6.1.4. применять сторонние программы или иные средства для улучшения/автоматизации возможностей Сервиса;
- 6.1.5. выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, бывшего или действующего;
- 6.1.6. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса или Контента;
- 6.1.7. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;
- 6.1.8. использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Данных, которые нарушают законодательство РФ и правила социальных сетей.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. Сервис и все его функции предоставляются на условиях «как есть» (as is). Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса.
- 7.2. Пользователь несет ответственность за:
  - 7.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, предоставляемой при регистрации;
  - 7.2.2. любые Данные, которые размещает на Сервисе, а также последствия его использования;
  - 7.2.3. за использование полученных с помощью Сервиса данных в законных целях;
  - 7.2.4. собственные действия на Сервисе в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Администратор не несет ответственность за:
  - 7.3.1. качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Сайту;
  - 7.3.2. качество работы Сайта, возможные перерывы в работе Сайта, технические неполадки на Сайте, прекращение его функционирования и

вызванные ими любые убытки Пользователя, ошибки в размещенных Данных и (или) потерю Данных;

7.3.3. невозможность использования Сайта, возникшую по обстоятельствам, не зависящим от Администратора.

7.4. В случае, если Пользователь без письменного согласия/поручения Администратора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, Администратор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1.000.000 (один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения.

## **8. Блокировка и удаление Аккаунта**

8.1. Администратор вправе незамедлительно осуществить блокировку Аккаунта Пользователя в случае:

8.1.1. выявления нарушения Пользователем условий Соглашения и/или положений действующего законодательства РФ;

8.1.2. получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;

8.1.3. получения соответствующих требований от государственных органов.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

8.3. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Аккаунта, Администратор вправе в одностороннем порядке безвозвратно удалить Аккаунт Пользователя.

## **9. Защита конфиденциальной информации Пользователя**

9.1. Пользователь при заполнении форм на Сайте дает Администратору согласие на обработку персональных данных.

9.2. Администратор выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

9.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

## 10. Урегулирование споров

10.1. Для разрешения споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, применяются следующий претензионный порядок.

10.2. Сторона, считающая, что ее права и интересы нарушены другой Стороной, посылает последней одновременно по регулярной почте (или с курьером под расписку) письменную претензию и копию претензии в электронной форме по электронной почте, подписанную уполномоченным представителем первой Стороны.

10.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменной претензии по регулярной почте (или с курьером под расписку) или копии претензии в электронной форме по электронной почте (в зависимости от того, что будет получено раньше), Сторона-получатель претензии обязана изложить свою позицию по принципиальным вопросам и отправить свой письменный ответ, подписанный уполномоченным представителем Стороны-получателя претензии, по регулярной почте (или с курьером под расписку) и по электронной почте второй Стороне по Договору.

10.4. Если Сторона, считающая, что ее права и интересы нарушены другой Стороной, не получила ответа на свою претензию по регулярной почте, с курьером под расписку или по адресам электронной почты, указанным в п. 9.2 Договора, по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня направления своей претензии, то претензионная процедура разрешения споров считается соблюденной.

10.5. В случае не урегулирования спора посредством применения претензионного порядка, оговоренного выше, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 11. Заключительные положения

11.1. Администратор вправе направлять Пользователю уведомления по электронной почте или публиковать их на Сервисе. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рассылки, написав на электронный адрес [support@foxtailbox.com](mailto:support@foxtailbox.com).

11.2. Соглашение может быть изменено или дополнено Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента ее размещения на Сайте.

11.3. Пользователь самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

11.4. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.5. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.6. К отношениям, вытекающим из Соглашения, не применяются нормы законодательства о защите прав потребителей.

11.7. Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

11.8. Действующая редакция Соглашения доступна Пользователю по адресу: [Foxtail.pro/docs](https://foxtail.pro/docs).

## **12. Реквизиты**

ООО «ПРОСПЕЙС»

Юридический адрес: г. Ростов-на-Дону, пр-кт Ленина, дом 189/66, комната 2

Фактический/почтовый адрес: 344038, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина 189/66.

ИНН 6161086803 КПП 616101001

ОГРН 1196196003057